

Informacja o ograniczeniach w obsłudze interesantów przez KW PSP w Białymstoku

W związku z wprowadzeniem z dniem 10 października 2020 r. na terenie kraju obostrzeń związanych z ograniczeniem rozprzestrzeniania się pandemii koronawirusa COVID-19 - do odwołania Komenda Wojewódzka PSP w Białymstoku ogranicza do minimum obsługę petentów w swojej siedzibie.

Powyższe obostrzenia mają na celu ochronę mieszkańców oraz pracowników i funkcjonariuszy Państwowej Straży Pożarnej.

Sprawy należy załatwiać drogą telefoniczną, elektronicznie, faksem lub korespondencyjnie. Natomiast konieczne wizyty proszę umawiać telefonicznie w sekretariacie Komendy Wojewódzkiej PSP w Białymstoku lub z pracownikami poszczególnych komórek organizacyjnych.

Sposób załatwiania spraw drogą telefoniczną: kontakt z sekretariatem Komendy Wojewódzkiej PSP w Białymstoku pod numerem - **47 711 70 10**.

Sposób załatwiania spraw drogą elektroniczną: przesyłanie korespondencji faksem pod numer **85 653 72 16** lub elektronicznie na adres kwpsp@straz.bialystok.pl

Sposób załatwiania spraw korespondencyjnie: przesyłanie korespondencji na adres: **Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Białymstoku, ul. Warszawska 3, 15 - 062 Białystok**.

Sposób załatwiania spraw osobiście:

- składane dokumenty muszą znajdować się w kopercie i zawierać adres korespondencyjny wnioskodawcy wraz z innymi danymi kontaktowymi (numer telefonu, adres e-mail),
- dokumenty należy złożyć w wyznaczonym miejscu w siedzibie KW PSP - petenci pozostawiają korespondencję w godz. **7.30 - 15.30** na stoliku w dyżurce przy wejściu bez bezpośredniego kontaktu z pracownikami

Komendy,

- dokumentacja w wersji papierowej będzie możliwa do odbioru w wyznaczonym punkcie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu z sekretariatem KW PSP lub pracownikiem prowadzącym sprawę.

W przypadku wątpliwości dotyczących sposobu załatwienia sprawy należy kontaktować się telefonicznie z pracownikami merytorycznymi poszczególnych [komórek organizacyjnych KW PSP](#).